



Hankeleping nr 3-9/3373-7

Lepingu osa viitenumber 252555 001 005 000

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (edaspidi **tellija**), registrikood 70009770, aadress Pärnu mnt 132, 11317 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel direktor Margus Arm, ja

Sotsiaalkindlustusamet, registrikood 70001975, aadress Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu (edaspidi **äritellija**), ja

IZALL.COM OÜ, (edaspidi **täitja**), registrikood 11086660, aadress Mustamäe tee 16, 10616 Tallinn, keda esindab juhatuse liige Siim Maar

edaspidi eraldi **pool** või koos **pooled**, sõlmisid raamlepingu nr 3-9/3373-1 alusel käesoleva hankelepingu (edaspidi **leping**) alljärgnevas:

1. Lepingu ese

- 1.1. Lepingu esemeks on tellimuses nimetatud teenused (edaspidi **teenus**).
- 1.2. Lepingu teenuse kestus on 36 kuud.

2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Täitja osutab äritellijale teenust 36 kuud. Täitja alustab teenuse osutamist alates 01.09.2023.
- 2.2. Täitja osutab äritellijale teenust vastavalt lepingus ja selle lisades kokkulepitud tingimustele. Teenuse täpne sisu ja osutamise tingimused on fikseeritud tehnilises kirjelduses ja minikonkursi alusdokumentides. Hankelepingus fikseerimata osas kohaldub raamleping ja selle lisad.

3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu täitmine eest tasumine toimub kuupõhiselt teenuse komponentide arvu alusel, milleks on pakett 1 maksumusega 14 400¹ eurot aastas käibemaksuta (1200 eurot kuus). Sellele lisandub kõnekeskuse nelja lisaagendi ühe kuu tasu 800 eurot käibemaksuta ja kõnekeskuse lisajuhendaja ühe kuu tasu 10 eurot käibemaksuta. Selle põhjal kujuneb kuutasuks antud lepingu raames kokku **2010 (kakstuhat kümme) eurot käibemaksuta**.
- 3.2. Juhul, kui äritellijal tekib hankelepingu perioodil täiendavate teenuste tellimise vajadus, millede hinda ei ole tellija minikonkursil küsinud ning kui täitjal on täiendavate teenuste pakkumise valmisolek, on tellijal õigus täitjalt küsida hinnapakumust ning teenuse tellimisel muudetakse sõlmitud hankelepingut kooskõlas riigihangete seaduse § 123.
- 3.3. Tellija võib tellitud teenuste komponente, mahtu ja/või lisateenuste mahtu muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, nende muutmisel algab ja lõpeb tehtud muudatuse arvestamine päeva täpsusega, võttes aluseks teenuse 1 kuu tasu jagatuna 30-ga. Käesolevas

¹ 14 400 eurot 12 kuu kohta teeb 1200 eurot kuus.



punktis nimetatud muudatuste tegemisel ei vormista pooled eraldi hankelepingu muudatust.

- 3.4. Täitja esitab äritellijale e-arve iga kalendrikuu lõikes teenuse osutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu viiendaks (5.) kuupäevaks.

4. Poolte vahelised teated ja kontaktisikud

- 4.1. Teadete edastamisel ja kättetoimetamisel lähtutakse raamlepingu regulatsioonist.
- 4.2. Tellija kontaktisikuks lepingu täitmisel on Alo Roots, telefon 7943 999, e-post: alo.roots@tehik.ee või tema asendaja.
- 4.3. Äritellija kontaktisikuks lepingu täitmisel on Kai Hallik, telefon 5307 1101, e-post: kai.hallik@sotsiaalkindlustusamet.ee või tema asendaja.
- 4.4. Täitja kontaktisikuks lepingu täitmisel on Siim Maar, telefon 6802 200, e-post: siim@izall.com või tema asendaja.
- 4.5. Riketest teatamine toimub: support@izall.com.

5. Lõppsätted

- 5.1. Leping jõustub sellele poolte poolt allkirjutamise hetkest ja kehtib kuni poolte poolt oma lepinguliste kohustuste täitmiseni.
- 5.2. Lepingu dokumendid koosnevad riigihanke alusdokumentidest, sh lepingu lisadest, lepingu muudatustest ja pakkumusest.
- 5.3. Hankelepingu sõlminud tellijal on õigus kasutada kõiki raamlepingus sätestatud õiguskaitsevahendeid.
- 5.4. Lepingu lahutamatuks osadeks lepingu sõlmimise hetkel on järgmised dokumendid:
 - 5.4.1. Lisa 1 – Tellimus (ei allkirjastata koos lepinguga);
 - 5.4.2. Lisa 2 – Isikuandmete töötlemise tingimused.

6. Poolte allkirjad

Tellija:

Täitja: